

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

**VOYAGEX MORINI Kft.
Rozmár Online Áruház**

TARTALOMJEGYZÉK

I.	FOGALOMMEGHATÁROZÁSOK	3
II.	AZ ÁSZF HATÁLYA	3
	A) Az ÁSZF személyi hatálya	3
	B) Az ÁSZF időbeli hatálya	3
	C) Az ÁSZF tárgyi hatálya	3
III.	REGISZTRÁCIÓ	3
IV.	A MEGRENDELÉS	4
V.	A TERMÉKEKRE ÉS A TERMÉKKÍNÁLATRA VONATKOZÓ INFORMÁCIÓK, SZABÁLYOK.....	4
	A) A termékkínálat tájékoztató jellege	4
	B) A termékkínálatban feltüntetett árak	4
	C) Változó súlyú termékek	4
	D) Termékinformációk	4
VI.	FIZETÉS.....	5
	A) Készpénzes fizetés utánvétel esetén.....	5
	B) Bankkártyás fizetés utánvétel esetén	5
	C) Készpénzes vagy bankkártyás személyes átvétel esetén	5
	D) Fizetés átutalással	5
	E) Online fizetés Simple Pay-jel	5
	F) Kuponok	5
VII.	A SZERZŐDÉS ÉS ANNAK LÉTREJÖTTE.....	6
VIII.	A SZERZŐDÉS TELJESÍTÉSE	6
	A) A Felek főkötelezettségei	6
	B) A teljesítés ideje	6
	C) A teljesítés helye	7
	D) Átadás-átvétel	7
	E) A teljesítés megghiúsulása.....	7
IX.	HIBÁS TELJESÍTÉS.....	7
	A) A hibás teljesítés fogalma	7
	B) Eltérő szabályok Fogyasztó esetén	7
	C) Kellékszavatosság	8
	D) Termékszavatosság	8
X.	A SZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSE, ELÁLLÁS ÉS FELMONDÁS	9
	A) A Feleket megillető elállási és felmondási jog általános szabályai	9
	B) A Feleket megillető elállási jog késedelem esetén.....	9
	C) A Feleket megillető elállási és felmondási jog gyakorlásának módja	9
	D) A Fogyasztót megillető elállási jog	10
XI.	EGYÜTTMŰKÖDÉSI KÖTELEZETTSÉG, ÉRTESÍTÉSI ÉS KÉZBESÍTÉSI SZABÁLYOK	11
	A) Általános együttműködési kötelezettség.....	11
	B) A közlés módjai	11
	C) A kézbesítés módjai	11
	D) Kézbesítési fikció	11
XII.	PANASZKEZELÉS	11
	A) A panaszkezelés rendje és módja	11
	B) A Fogyasztóvédelmi Hatóságnál történő panasztétel	12
	C) Békéltető Testület eljárásának igénybevétele	12
	D) Polgári peres eljárás igénybevétele	12
XIII.	A ROZMÁR ONLINE ÁRUHÁZ ELÉRHETŐSÉGEI.....	12
XIV.	SZERZŐI JOGOK	12
XV.	ÁSZF MÓDOSÍTÁSA.....	13
XVI.	ADATVÉDELME	13
XVII.	MÖGÖTTES JOGSZABÁLYOK	13

I. FOGALOMMEGHATÁROZÁSOK

Az egyes szavak, kifejezések jelen általános szerződési feltételekkel kapcsolatos értelmezése során a jelen pontban foglalt foglalommeghatározások irányadóak.

ÁSZF	Jelen általános szerződési feltételek.
Ektv.	Az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény.
Eladó	A VOYAGEX MORINI Kft. (székhely: 2310 Szigetszentmiklós, Kántor utca 5.; cégjegyzékszám: 13-09-211747; adószám: 10306682-2-13; statisztikai számjel: 10306682-4690-113-13).
Felek	Az Eladó és a Vásárló együttesen.
Fgy. tv.	A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény.
Fgy. rendelet	A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet.
Fogyasztó	A Ptk. alapján a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy Vásárló.
Pp.	A Polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény.
Ptk.	A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény.
Rozmár Online Áruház	Az Eladó által a www.rozmar.hu weboldalon fenntartott online áruház, amely egyben az Eladó interneten elérhető termékkatalógusa és amely az Eladó által forgalmazott élelmiszereket, konyhai alapanyagokat kínálja eladásra.
Szerződés	Az Eladó és a Vásárló között bármely termék adásvétele tárgyában létrejött adásvételi szerződés.
termék	A Rozmár Online Áruházban forgalmazott termék.
Vállalkozás	A Ptk. alapján a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében eljáró Vásárló.
Vásárló	A Rozmár Online Áruházon keresztül az Eladóval Szerződést kötő nagykorú és cselekvőképes természetes személy vagy jogi személy.

II. AZ ÁSZF HATÁLYA

A) Az ÁSZF személyi hatálya

Az ÁSZF személyi hatálya a Vásárlókra és az Eladóra terjed ki.
A természetes személy Vásárló kijelenti, hogy nagykorú és cselekvőképes.

B) Az ÁSZF időbeli hatálya

Jelen ÁSZF 2025.06.23 napján lép hatályba.

C) Az ÁSZF tárgyi hatálya

Jelen ÁSZF a termékek Rozmár Online Áruházban elektronikus úton történő vásárlására, illetve a létrejövő Szerződésekre alkalmazandó.

III. REGISZTRÁCIÓ

A Vásárló regisztrációval és regisztráció nélkül is vásárolhat a Rozmár Online Áruházon keresztül.

A Vásárló a regisztráció során létrehozza vásárlói fiókját. A regisztráció elsődleges célja, hogy a Vásárlónak a vásárlásai során ne kelljen az adatait újra és újra megadni.

A Vásárló a regisztráció során megadott adatait bármikor jogosult módosítani vagy törölni.

A Vásárló az adatait minden esetben pontosan és a valóságnak megfelelően köteles megadni. Az adatok pontatlanságából vagy valótlanságából eredő károkért a Vásárló teljes és korlátlan felelősséggel tartozik.

Az Eladó a Vásárló által megadott adatokat az [Adatvédelmi Tájékoztatóban](#) leírtak szerint kezeli.

A Vásárló köteles gondoskodni a regisztráció (vagy annak módosítása) során megadott jelszavának megőrzéséről és biztonságos kezeléséről. A Vásárló köteles haladéktalanul tájékoztatni az Eladót, ha jelszavához illetéktelen harmadik személy hozzájutott vagy hozzájuthatott. A jelen pontban foglalt

vásárlói kötelezettségek megsértéséből eredő károkért a Vásárló teljes és korlátlan felelősséggel tartozik.

IV. A MEGRENDELÉS

A Vásárló a megrendelés során köteles:

- a) kiválasztani a megvásárolni kívánt terméket és annak mennyiségét (csomag, darab, súly stb. szerint);
- b) megadni szállítási adatait;
- c) megadni a számlázási adatait;
- d) kiválasztani a fizetési módot és szükség esetén megadni a fizetéshez szükséges adatokat.

A megrendelés során megadott adatok pontosságáért és valóságáért a Vásárló teljes és korlátlan felelősséggel tartozik.

A kiválasztott terméket a kosárba kell helyezni. A Vásárló a kosár tartalmát bármikor megtekintheti, illetve módosíthatja. A Vásárló a „*Megrendelem*” opciót kiválasztva véglegesítheti rendelését.

Az Eladó a Vásárlók által leadott megrendelésekhez automatikusan generált rendelésazonosító-számot (ún. ID-számot) társít. Az Eladó ezt a számot a megrendelést követően a Rozmár Online Áruház felületén, valamint a megrendelést tudomásul vevő e-mailben is közli a Vásárlóval.

V. A TERMÉKEKRE ÉS A TERMÉKKÍNÁLATRA VONATKOZÓ INFORMÁCIÓK, SZABÁLYOK

A) A termékkínálat tájékoztató jellege

A Rozmár Online Áruházban feltüntetett termékkínálat tájékoztató jellegű. Ez azt jelenti, hogy az Eladó rendelkezésére álló készletek alapján előfordulhat, hogy egyes termékek átmenetileg nem elérhetők vagy az Eladó a megrendelést nem tudja teljesíteni.

A termékek fotói illusztrációk, csupán tájékoztató jellegűek, a termékek a valóságban eltérhetnek a fotón ábrázoltaktól. Kérjük, hogy körültekintően járjanak el!

B) A termékkínálatban feltüntetett árak

A termékkínálatban feltüntetett árak magyar forintban értendők és az általános forgalmi adót tartalmazzák. A termékkínálatban feltüntetett árak darabra (db), csomagra vagy súlyra (kg-ban megadva) vonatkoznak, ezért az Eladó külön felhívja a Vásárlók figyelmét, hogy minden esetben körültekintően járjanak el a megrendelés során!

C) Változó súlyú termékek

Egyes súly alapján rendelhető termékek – azok jellegéből adódóan – nem darabolhatók pontosan a Vásárló által megrendelt mennyiségnek megfelelően (változó súlyú termékek).

Változó súlyú termékek esetén a Vásárló által megrendelt és az Eladó által kiszállított termék súlya között – az adott terméknél meghatározott határértéken belül – eltérés lehet, ezért a termék megrendelésekor megadott súlya csupán tájékoztató jellegű. Az Eladó minden esetben feltünteti azon határértéket, amelyen belüli eltéréssel a teljesítést vállalni tudja. Az Eladó jogosult arra, hogy a terméket az adott terméknél meghatározott határértéken belüli eltéréssel szállítsa le a Vásárló részére, ugyanakkor törekszik arra, hogy az eltérés a lehető legkisebb legyen.

Változó súlyú termékek esetén a súlyeltérésből adódóan a Vásárló által megrendelt és az Eladó által kiszállított termék vételára között ugyancsak eltérés lehet, ezért a termék megrendelésekor megadott vételára csupán tájékoztató jellegű. A kiszállított termék vételára annak tényleges súlya és az adott termék egységára alapján kerül kiszámításra, ezért az Eladó által kiállított számla a ténylegesen mért súlyadatokat tartalmazza.

A változó súlyú termékek esetén az Eladó akár telefonon is tájékoztatást ad a pontos súlyadatokról és a vételárról, illetve indokolt esetben az Eladó – a Vásárló által megadott elérhetőségeken – maga is felkeresheti a Vásárlót.

D) Termékinformációk

Az Eladó a Rozmár Online Áruházban a termékek adatlapján feltünteti a termékekkel kapcsolatos tudnivalókat, a biztonsági és a fogyasztást segítő információkat, amelyek a Vásárló előzetes tájékozódását segítik. A Vásárló által megvásárolt (átvett) termék csomagolása, címkéje

tartalmazza mindazon tájékoztatást, amely az adott termékre jellemző, különösen annak összetételére, használatára és felhasználására vonatkozóan. A Vásárló a termék átvételét követően köteles a tájékoztatást alaposan elolvasni és megismerni!

VI. FIZETÉS

Az Eladó a fizetés módjának különböző lehetőségeit biztosítja a Vásárlók részére. A Vásárló – ha az ÁSZF másként nem rendelkezik – szabadon választhat az egyes fizetési módok közül. Az Eladó – bizonyos esetekben – a megrendelés teljesítését meghatározott pénzüsszeg (pl. szállítási díj, előleg, vételár) előzetes megfizetéséhez kötheti.

A Vásárló az alábbi fizetési módok közül választhat: (A) készpénzes fizetés utánvétel esetén; (B) bankkártyás fizetés utánvétel esetén; (C) személyes átvétel során történő fizetés; (D) fizetés átutalással; (E) online fizetés Simple Pay-jel.

A) Készpénzes fizetés utánvétel esetén

Készpénzes fizetésre utánvétel esetén van lehetőség. Ilyenkor a Vásárló az átvételkor készpénzzel is megfizetheti a termék vételárát a futárnak.

B) Bankkártyás fizetés utánvétel esetén

Utánvétel esetén bankkártyás fizetésre is van lehetőség. Ilyenkor a Vásárló az átvételkor bankkártyával is megfizetheti a termék vételárát a futárnak.

C) Készpénzes vagy bankkártyás személyes átvétel esetén

Személyes átvétel esetén készpénzes és bankkártyás fizetésre is van lehetőség.

D) Fizetés átutalással

A Vásárló a termék vételárát átutalással is kiegyenlítheti. Ilyen esetben a Vásárló az Eladó által kiállított számlán megjelölt bankszámlára történő átutalás útján köteles a vételárát megfizetni.

E) Online fizetés Simple Pay-jel

A Vásárló a termék vételárát online fizetés választásával is megfizetheti. Az online fizetésre a Simple Pay online fizetési rendszerében kerülhet sor.

A Simple Pay fizetési felületét nem az Eladó működteti, ebből adódóan az Eladó a Vásárló bankkártyájának adatait nem tárolja.

A Vásárló által megadott adatokért, azok pontatlanságából vagy valótlanágából, illetve a bankkártyaadatok megváltozásából eredő károkért a Vásárló tartozik felelősséggel.

Változó súlyú termékek esetén a megrendelt termék Eladó által feltüntetett vételára és a pontos vételár között eltérés lehet, ezért az Eladó a megrendelés során a Rozmár Online Áruházban feltüntetett vételárnál magasabb összeget zárol. A zárolt összeg nem haladhatja meg a Rozmár Online Áruházban feltüntetett vételár 130%-át (százharminc százalékát). A pontos vételár a megrendelt termék összekészítése és lemérése után állapítható meg. A zárolt összegből kizárólag az összekészített termék pontos súlyja alapján számított vételár kerül levonásra.

F) Kuponok

a) A kuponok kibocsátása

Az Eladó meghatározott esetekben kuponokat bocsát ki a termékek népszerűsítése, valamint a Vásárlók jövőbeli megrendeléseinek ösztönzése céljából.

Az Eladó a kuponok révén különböző típusú és mértékű kedvezményt biztosít a Vásárlónak a termékek megvásárlására.

b) A kuponok érvényessége

A kuponok érvényességi idejét az egyes kuponok tartalmazzák. Amennyiben valamely kupon az érvényesség idejét nem tartalmazza, akkor az a kibocsátásától számított 30 (harminc) napig használható fel.

c) A kuponok felhasználási feltételei

A kuponok kizárólag a termékek megvásárlására használhatók fel.

A Vásárló a kuponokat a megrendelés véglegesítése előtt használhatja fel.

Egy megrendelés alkalmával legfeljebb egy kupon használható fel.

A kuponok pénzre nem válthatók át és pénzért nem értékesíthetők.

A kuponok más kedvezménnyel nem vonhatók össze.

Az Eladó jogosult kizárni a kuponok további felhasználásából azt a Vásárlót, aki a kuponok felhasználási feltételeit megszegi.

VII. A SZERZŐDÉS ÉS ANNAK LÉTREJÖTTE

A Rozmár Online Áruházban található információk az Eladó ajánlattételre való felhívásának minősülnek. A Vásárló a megrendelés leadásával tesz ajánlatot az Eladónak. Az ajánlati kööttség időtartama – ha jogszabály vagy az ÁSZF másként nem rendelkezik – a megrendelés leadásától számított 48 (negyvennyolc) óra. A Fogyasztót az Fgy. rendelet alapján a Szerződés létrejöttéig bármikor megilleti az ajánlat visszavonásának joga.

Az Eladó a megrendelés leadásának tudomásul vételéről e-mailt küld a Vásárlónak, amely önmagában még nem minősül az ajánlat elfogadásának.

Amennyiben az Eladó a Vásárló által leadott megrendelést teljesíteni tudja és azt teljesíteni vállalja, akkor a megrendelés elfogadásáról értesíti a Vásárlót és az ajánlat elfogadásáról a Vevő részére külön visszaigazolást küld.

Az Eladó fenntartja a jogot arra, hogy a Vásárló megrendeléseit ne fogadja el és ezzel kapcsolatosan semmiféle kártérítési vagy egyéb felelősség nem terheli.

Ha az Eladó a Vásárló ajánlatát visszautasítja vagy arra az ajánlati kööttség idején belül nem küld elfogadó nyilatkozatot, akkor a Szerződés nem jön létre. Az Eladó fenntartja a jogot arra, hogy a megrendelésben foglaltak teljesítését indokolás nélkül is megtagadja.

Ha az Eladó a Vásárló ajánlatától eltérő tartalmú visszaigazolást küld, akkor az a részéről új ajánlatnak minősül, amelyre a Ptk. új ajánlatra vonatkozó szabályai irányadók. Az Eladó ajánlati kööttségének időtartama az új ajánlat elküldésétől számított 48 (negyvennyolc) óra.

A Szerződés minden esetben az ajánlat elfogadásával jön létre.

A Szerződés írásban megkötöttnek minősül.

A szerződéskötés nyelve a magyar.

VIII. A SZERZŐDÉS TELJESÍTÉSE

A) A Felek főkötelezettségei

A Szerződés alapján az Eladó a termék tulajdonjogának átruházására, a Vásárló a vételár megfizetésére és a termék átvételére köteles.

B) A teljesítés ideje

Az Eladó a Szerződés létrejöttét követően tájékoztatja a Vásárlót a teljesítés pontos időpontjáról. A teljesítés időpontjának meghatározásában a Felek a Ptk. szerint együttműködésre kötelesek. Az Eladó mindent megtesz annak érdekében, hogy a megrendelést határidőben kiszállítsa. Az Eladó nem felelős az olyan késedelemért vagy a teljesítés olyan okból való elmaradásáért, amely olyan tények és/vagy körülmények következtében állt elő, amelyeket az Eladó nem, vagy csupán indokolatlan kiadások mellett befolyásolhatna. Ilyen tény és/vagy körülmény lehet különösen, de nem kizárólagosan a vis major, a forgalmi akadály, a rendkívüli műszaki probléma vagy a szállítási cím megközelíthetlensége.

Fogyasztóval kötött Szerződés esetén az Eladó a Szerződés megkötését követően késedelem nélkül, de legkésőbb 30 (harminc) napon belül köteles a Vásárló rendelkezésére bocsátani a terméket. Ha az Eladó késedelembe esik, a Vásárló jogosult póthatáridőt tűzni. Ha az Eladó póthatáridőn belül nem teljesít, a Vásárló jogosult a Szerződéstől elállni. A Vásárló póthatáridő tűzése nélkül jogosult a Szerződéstől elállni, ha (a) az Eladó a Szerződés teljesítését megtagadta; vagy (b) a Szerződést a Felek megállapodása szerint vagy a szolgáltatás felismerhető rendeltetésénél fogva a meghatározott teljesítési időben – és nem máskor – kellett volna teljesíteni.

Amennyiben a Vásárló az Eladó telephelyén történő átvételt választotta, a termék átvételére az Eladó nyitvatartási ideje szerinti időben van lehetőség. Ez esetben a Vásárló a termék összekészítéséről való tudomásszerzéstől számított 5 (öt) napon belül köteles a terméket átvenni.

C) A teljesítés helye

Az Eladó – ha az ÁSZF másként nem rendelkezik – a megrendelt termékeket a Vásárló által megadott teljesítési helyre szállítja és ott adja át a Vásárló részére.

Az Eladó 20.000 Ft (húszezer forint) értékű megrendelés alatt Budapesten kívülre nem vállal kiszállítást.

Amennyiben a Vásárló a teljesítést az Eladó telephelyétől eltérő helyre kéri, akkor az Eladó jogosult szállítási díjat felszámítani. A szállítási díj mértéke függ különösen a rendeltetési helytől és a megrendelt termékek vételárától. Az Eladó a szállítási díj pontos összegéről a megrendelés során a Rozmár Online Áruházban tájékoztatja a Vásárlót.

D) Átadás-átvétel

A Vásárló köteles a terméket az Eladó által megjelölt helyen és időpontban átvenni. Az átvételi kötelezettség magában foglalja az átvétel megtörténtét igazoló okirat (pl. átvételi elismervény) aláírását is. A Felek az átadás-átvételi folyamat során a Ptk. alapján kötelesek együttműködni egymással.

A Vásárló nem tagadhatja meg az átvételt olyan jelentéktelen hiba miatt, amely ellenére a termék rendeltetésszerű használatra alkalmas. Amennyiben a Vásárló megtagadja az átvételt, annak okát a Vásárlónak kell bizonyítania.

Ha a Vásárló indokolatlanul megtagadja az átvételt vagy az átvételi kötelezettségével késedelembe esik, akkor az Eladó választása szerint (a) elállhat a Szerződéstől és/vagy (b) követelheti az átvétel megtagadásából vagy az átvétel késedelméből eredő kárai és költségei (pl. szállítási költség, termék értékvesztése) megtérítését, valamint ennek megtörténtét az átadás feltételéül szabhatja.

E) A teljesítés meghíúsulása

A teljesítés a Vásárlónak felróható okból való meghíúsulásáért (pl. pontatlan cím megadása, termék átvételének jogosultalan megtagadása, átvételi kötelezettség késedelme stb.) a Vásárló teljes és korlátlan felelősséggel tartozik.

Ha a teljesítés a Vásárlónak felróható okból meghíúsul (pl. pontatlan cím megadása, termék átvételének jogosultalan megtagadása, átvételi kötelezettség késedelme stb.), akkor a Vásárló köteles az Eladó ebből eredő kárait és költségeit az Eladó részére megtéríteni.

A Felek minden esetben az Eladó kárának tekintik ilyenkor a kiszállított termék vételárát és a kiszállítás, valamint visszaszállítás költségeit.

Az Eladó a teljesítés meghíúsulásából eredő kárát és költségeit a Vásárlónak járó bármely összegbe beszámíthatja.

IX. HIBÁS TELJESÍTÉS

A) A hibás teljesítés fogalma

Az Eladó hibásan teljesít, ha a termék a teljesítés időpontjában nem felel meg a Szerződésben vagy jogszabályban megállapított minőségi követelményeknek. Nem teljesít hibásan az Eladó, ha a Vásárló a hibát a szerződéskötés időpontjában ismerte, vagy a hibát a szerződéskötés időpontjában ismernie kellett.

B) Eltérő szabályok Fogyasztó esetén

A Fogyasztó és az Eladó közötti szerződésben semmis az a kikötés, amely a Ptk. hibás teljesítésre vonatkozó fejezetének a kellékszavatosságra és a jótállásra vonatkozó rendelkezéseitől a Fogyasztó hátrányára tér el.

C) Kellékszavatosság

Az Eladó a hibás teljesítéséért kellékszavatossággal tartozik.

a) Kellékszavatossági igények

Kellékszavatossági igénye alapján a Vásárló:

- i. kijavítást vagy kicserélést kérhet, kivéve, ha a választott kellékszavatossági jog teljesítése lehetetlen, vagy ha az az Eladónak – másik kellékszavatossági igény teljesítésével összehasonlítva – aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a szolgáltatás hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a kellékszavatossági jog teljesítésével a jogosultnak okozott érdeksérelmet; vagy
- ii. az ellenszolgáltatás arányos leszállítását igényelheti, – a jelen szerződésben meghatározott kivétellel – a hibát az Eladó költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja, vagy a szerződéstől elállhat, ha az Eladó a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének a lent meghatározott feltételekkel nem tud eleget tenni, vagy ha a jogosultnak a kijavításhoz vagy kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt.

A Vásárló az általa választott kellékszavatossági jogról másik jogra térhet át azzal, hogy az áttéréssel okozott költséget köteles az Eladónak megfizetni. Nem köteles megfizetni az áttéréssel okozott költséget a Vásárló, ha az áttérésre az Eladó adott okot, vagy az áttérés egyébként indokolt volt.

b) A kijavítás, kicserélés határideje

A termék kijavítását vagy a kicserélését – a termék tulajdonságaira és a Vásárló által elvárható rendeltetésére figyelemmel – megfelelő határidőn belül, a Vásárló érdekeit kímélve kell elvégezni.

c) Hiba közlésének módja

A hiba közlésének módjára az ÁSZF értesítési és kézbesítési szabályai irányadóak. Az Eladó a hiba közlését követően személyesen felkeresheti a Vásárlót a hiba orvoslása céljából. Ha az Eladó meggyőződik arról, hogy a hiba nem áll fenn, a Vásárló köteles megtéríteni a hiba téves közlésével összefüggésben az Eladónak okozott költségeket.

d) A hiba közlésének határideje

A Vásárló a hibát a hibát – ha jogszabály vagy az ÁSZF másként nem rendelkezik – a felfedezését követően haladéktalanul köteles közölni az Eladóval.

A Fogyasztó a hibát annak felfedezésétől számított 2 (két) hónapon belül közölheti az Eladóval. A késedelmes közlésből eredő károkért a Vásárló felelős.

e) Igényérvényesítés határideje

Az igényérvényesítési határidő elévülési jellegű.

A kellékszavatossági igény érvényesítésének határideje – ha jogszabály vagy az ÁSZF másként nem rendelkezik – 1 (egy) év.

Az igényérvényesítés határideje Fogyasztó esetén a teljesítés időpontjától számított 2 (két) év.

D) Termékszavatosság

a) Termékszavatosság

A termék akkor hibás, ha nem felel meg a terméknek a gyártó által történt forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek, vagy nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal. Jelen alpont szerint gyártónak minősül a termék előállítója és forgalmazója.

b) Termékszavatossági igények

A Vásárlónak eladott termék hibája esetén a Fogyasztó követelheti a gyártótól, hogy a termék hibáját javítsa ki, vagy – ha a kijavítás megfelelő határidőn belül, a Fogyasztó érdekeinek sérelme nélkül nem lehetséges – a terméket cserélje ki.

c) A hiba közlésének határideje

A hiba közlésére vonatkozó határidők megegyeznek a kellékszavatossági jog gyakorlásánál a Fogyasztóra előírt határidőkkel.

d) Igényérvényesítés határideje

A Vásárló termékszavatossági igényét a hiba felfedezésétől számított 2 (két) éves jogvesztő határidőn belül gyakorolhatja.

e) Mentesülés

A gyártó mentesül a termékszavatossági kötelezettség alól, ha az alábbiak valamelyikét bizonyítja:

- i. a terméket nem üzleti tevékenysége vagy önálló foglalkozása körében gyártotta vagy forgalmazta;
- ii. a termék forgalomba hozatalának időpontjában a hiba a tudomány és a technika állása szerint nem volt felismerhető; vagy
- iii. a termék hibáját jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazása okozta.

X. A SZERZŐDÉS MEGSZÚNÉSE, ELÁLLÁS ÉS FELMONDÁS

A Szerződés – ha jogszabály vagy az ÁSZF másként nem rendelkezik – a megrendelés teljesítésével szűnik meg.

A) A Feleket megillető elállási és felmondási jog általános szabályai

Ha jogszabály eltérően nem rendelkezik, akkor az a Fél, akinek a szerződésszegés következtében a szerződés teljesítéséhez fűződő érdeke megszűnt, elállhat a Szerződéstől, vagy ha a szerződéskötés előtt fennállt helyzetet természetben nem lehet visszaállítani, felmondhatja azt.

A Felek jognyilatkozatuk érvényességéhez kötelesek megjelölni az elállás vagy a felmondás okát, ha ez a jog több okból megilleti őket. A Felek a megjelölt elállási vagy felmondási okról másokra térhetnek át.

B) A Feleket megillető elállási jog késedelem esetén

Ha a Felek bármelyike késedelembe esik, a jogosult követelheti a teljesítést, vagy ha a késedelem következtében a szerződés teljesítéséhez fűződő érdeke megszűnt, elállhat a szerződéstől.

Az elálláshoz nincs szükség a teljesítéshez fűződő érdek megszűnésének bizonyítására, ha:

- a) a szerződést a Felek megállapodása szerint vagy a szolgáltatás felismerhető rendeltetésénél fogva a meghatározott teljesítési időben – és nem máskor – kellett volna teljesíteni; vagy
- b) a jogosult az utólagos teljesítésre megfelelő póthatáridőt tűzött, és a póthatáridő eredménytelenül telt el.

C) A Feleket megillető elállási és felmondási jog gyakorlásának módja

Ha a Felek bármelyike jogszabálynál vagy a Szerződésnél fogva felmondásra vagy elállásra jogosult, a másik félhez intézett jognyilatkozattal szüntetheti meg a szerződést. A szerződés felmondása esetén a szerződés megszüntetésének, elállás esetén a szerződés felbontásának a szabályait kell alkalmazni, azzal, hogy elállásra a Fél akkor jogosult, ha az általa kapott szolgáltatás egyidejű visszaadását felajánlja.

D) A Fogyasztót megillető elállási jog

A Fogyasztó – ha jelen ÁSZF vagy jogszabály másként nem rendelkezik – jogosult indokolás nélkül elállni a Szerződéstől.

a) Az elállási jog kizártsága

A Fogyasztó nem gyakorolhatja elállási jogát:

- i. romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző termék tekintetében;
- ii. olyan zárt csomagolású termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza; és
- iii. a Fgy. rendelet 29. § (1) bekezdés a–c), valamint e–m) pontjaiban meghatározott esetekben.

b) Az elállási jog gyakorlására nyitva álló határidő

A Fogyasztó az elállási jogát 14 (tizennégy) napon belül gyakorolhatja.

A határidő kezdete

- i. a terméknek,
- ii. több termék adásvételekor, ha az egyes áruk szolgáltatása eltérő időpontban történik, az utoljára szolgáltatott árunak,
- iii. több tételből vagy darabból álló termék esetén az utoljára szolgáltatott tételnek vagy darabnak, vagy
- iv. ha a terméket meghatározott időszakon belül rendszeresen kell szolgáltatni, az első szolgáltatásnak, a fogyasztó vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy általi átvételének napja.

c) Az elállási jog gyakorlásának módja

A Fogyasztó elállási jogát határidőben szóban vagy írásban gyakorolhatja.

A Fogyasztó elállási jogát szóban úgy gyakorolhatja, hogy kiszállításkor a termék átvételét megtagadja vagy a terméket a futárnak visszaadja.

A Fogyasztó elállási jogát írásban úgy gyakorolhatja, hogy elállási szándékáról szóló nyilatkozatát elektronikus levélben vagy postán eljuttatja az Eladó elektronikus levelezési vagy postai címére.

Jelen ÁSZF mellékletét képezi egy, az elállás jogának gyakorlását elősegítő [elállási nyilatkozat](#), amelyet a Fogyasztó igénybe vehet elállási szándékának közléséhez. Az Eladó köteles a Fogyasztó elállási szándékáról szóló nyilatkozat megérkezését haladéktalanul visszaigazolni. Kétség esetén a Fogyasztót terheli annak bizonyítása, hogy elállási jogát a fent meghatározott határidőben gyakorolta.

d) A termék visszaküldése

Elállás esetén a Fogyasztó köteles a terméket legkésőbb az elállás közlésétől számított 14 (tizennégy) napon belül visszaküldeni az Eladó terméken feltüntetett címére. A Fogyasztó visszaküldési kötelezettségének azzal is eleget tesz, ha kiszállításkor a termék átvételét megtagadja vagy a terméket a futárnak visszaadja.

e) Elszámolás a fogyasztó elállása esetén

Ha a Fogyasztó a fent leírtak szerint gyakorolja elállási jogát, az Eladó köteles a Vásárló által kifizetett ellenszolgáltatás összegét haladéktalanul, de legkésőbb az elállásról való tudomásszerzéstől számított 14 (tizennégy) napon belül a Vásárlónak visszafizetni. Az ellenszolgáltatásként kifizetett összegbe beletartozik a termék vételára, a szállítási díj, valamint a teljesítéssel összefüggésben a Vásárlónál felmerült költség.

Az Eladó a kifizetett vételarat a Fogyasztó által igénybe vett fizetési móddal megegyezően köteles visszatéríteni.

Az Eladó mindaddig visszatarthatja a termék vételáraként kifizetett összeget, ameddig a Fogyasztó a terméket vissza nem szolgáltatta, vagy megfelelően nem igazolta, hogy azt visszaküldte.

XI. EGYÜTTMŰKÖDÉSI KÖTELEZETTSÉG, ÉRTESÍTÉSI ÉS KÉZBESÍTÉSI SZABÁLYOK

A) Általános együttműködési kötelezettség

A Felek a jelen ÁSZF alapján megkötött Szerződés teljesítése során együttműködve kötelesek eljárni. A Felek kötelesek egymást haladéktalanul értesíteni minden olyan akadályról vagy körülményről, amely a jelen Szerződés teljesítése szempontjából lényeges.

B) A közlés módjai

Minden értesítést, egyéb közlést, ami a jelen Szerződés alapján megteendő vagy megtehető a jogszabály által előírt formában (pl. írásban) kell megtenni. Jogszabály kötelező érvényű előírása hiányában minden értesítést, egyéb közlést bizonyítható módon kell megtenni. Bizonyíthatónak tekintik a Felek az e-mail üzenetet is.

C) A kézbesítés módjai

Az egyes küldemények kézbesítése személyes átadás-átvétel útján, futárszolgálat útján, postai úton vagy más egyéb, a kézbesítés megtörténtét egyértelműen igazoló módon történhet. Postai úton történő kézbesítés esetén a küldeményeket a Felek értesítési postacímére ajánlott-tértivevényes postai küldeményként kell megküldeni. E-mail útján történő kézbesítés esetén a küldeményeket a Felek értesítési e-mail címére kell megküldeni.

D) Kézbesítési fikció

Az ajánlott-tértivevényes postai küldeményként feladott értesítés a kézbesítés megkísérlésétől számított 5. (ötödik) napon akkor is megérkezettnek minősül, ha a tértivevény „nem kereste”, „az átvételt megtagadta” vagy egyéb, a postai szolgáltatások nyújtásának és a hivatalos iratokkal kapcsolatos postai szolgáltatás részletes szabályairól, valamint a postai szolgáltatók általános szerződési feltételeiről és a postai szolgáltatásból kizárt vagy feltételeken szállítható küldeményekről szóló 335/2012. (XII. 4.) Korm. rendelet szerinti olyan jelzéssel érkezik vissza a feladóhoz, mely azt igazolja, hogy a kézbesítés nem a feladónak felróható okból nem volt teljesíthető.

Az e-mail útján küldött értesítés – ha a kézbesítés ettől eltérő időpontját más nem igazolja vagy jelen szerződés másként nem rendelkezik, akkor – az elküldés napján és időpontjában – ha az nem munkanap, akkor a következő munkanapon délelőtt 9:00 (kilenc) órakor tekintendő kézbesítettnek.

XII. PANASZKEZELÉS

A) A panaszkezelés rendje és módja

A Rozmár Online Áruház célja, hogy valamennyi megrendelést megfelelő minőségben, a Vásárló teljes megelégedettsége mellett teljesítsen. Amennyiben a Vásárlónak mégis valamilyen panasz van a Szerződéssel vagy annak teljesítésével kapcsolatban, úgy panaszát az alábbi elérhetőségeken terjesztheti elő:

1. E-mail: rozmar@rozmar.hu
2. Fax: (+36 24) 525 601
3. Telefon: (+36 24) 525 600 vagy: (+36 30) 520 07 91
4. Levelezési cím: 2310 Szigetszentmiklós, Pf. 186.
5. Személyes ügyintézés:
 - a) ideje: munkanapokon 8:00-16:00 óra között
 - b) helye: 2310 Szigetszentmiklós, Kántor utca 5.

A Vásárló szóbeli panaszát elsődlegesen telefonon terjesztheti elő. A Vásárló írásbeli panaszát postai úton, faxon vagy e-mailben terjesztheti elő.

A Rozmár Online Áruház a Vásárló panaszát legkésőbb annak beérkezésétől számított 30 napon belül kivizsgálja, és a Vásárló által kért módon tájékoztatja a Vásárlót a vizsgálat eredményéről,

valamint arról, hogy annak elutasítása esetén milyen jogorvoslati lehetőségek állnak a Vásárló rendelkezésére. A jelen ÁSZF-ben és a kapcsolódó dokumentumokban nem szabályozott kérdésekben a Ptk., valamint az elektronikus kereskedelemre és a távollevők közötti szerződéskötésre vonatkozó jogszabályok az irányadók.

B) A Fogyasztóvédelmi Hatóságnál történő panasztétel

A Fogyasztó panasszal fordulhat a lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz. A fogyasztóvédelmi hatóság eljárása megindításának feltétele, hogy a fogyasztó kísérelje meg rendezni vitás ügyét az Eladóval. A panasz elbírálását követően a hatóság dönt a fogyasztóvédelmi eljárás lefolytatásáról. Az illetékes fogyasztóvédelmi hatóságok neve és elérhetősége az alábbi linkre kattintva található meg: <https://fogyasztovedelem.kormany.hu/api/item/file-preview/20174/f27c4a44d33912e1d59436a85bbcc919.pdf>

C) Békéltető Testület eljárásának igénybevétele

A Fogyasztó jogosult a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes Békéltető Testület eljárását kezdeményezni. Ha a fogyasztónak nincs belföldi lakóhelye vagy tartózkodási helye, jogosult az Eladó székhelye szerint illetékes Békéltető Testület eljárását kezdeményezni. A Békéltető Testület eljárása megindításának feltétele, hogy a Fogyasztó az Eladóval közvetlenül megkísérelje a vitás ügy rendezését. A Békéltető Testület eljárása a fogyasztó kérelmére indul, a kérelmet a Békéltető Testület elnökéhez kell írásban benyújtani.

Az Eladó székhelye szerint illetékes Békéltető Testület elérhetőségei:

- a) Név: Pest Vármegyei Békéltető Testület
- b) Levelezési cím: 1055 Budapest, Balassi Bálint u. 25. IV. em. 2.
- c) Telefon: (+36 1) 792 78 81
- d) e-mail cím: pmbekelteto@pmkik.hu

D) Polgári peres eljárás igénybevétele

Amennyiben a Felek nem tudják rendezni felmerült vitájukat békés eszközökkel, a Vásárló jogosult polgári peres eljárást kezdeményezésére. A polgári peres eljárás megindítására egyebekben a Ptk., valamint a Pp. szabályai alkalmazandók. Az illetékes bíróságokról a Vásárló az alábbi linkre kattintva tájékozódhat: <https://birosag.hu/birosag-kereso>

XIII. A ROZMÁR ONLINE ÁRUHÁZ ELÉRHETŐSÉGEI

- a) Telefon: (+36 24) 525-600 vagy: (+36 30) 520-07-91
- b) Fax: (+36 24) 525-601
- c) E-mail: rozmar@rozmar.hu
- d) Levelezési cím: 2310 Szigetszentmiklós, Pf. 186.
- e) Székhely: 2310 Szigetszentmiklós, Kántor utca 5.
- f) Nyitvatartás: munkanapokon 8-17-ig

XIV. SZERZŐI JOGOK

Az Eladó tulajdonában álló www.rozmar.hu weboldal szerzői műnek minősül. Az Eladó a jogosultja a Rozmár Online Áruházban feltüntetett valamennyi tartalomhoz kapcsolódó szellemi tulajdonjognak, így különösen, de nem kizárólagosan a grafikai megoldásoknak, az illusztrációknak vagy az egyéb weblapszerkesztési megoldásnak.

A www.rozmar.hu név szerzői jogi védelem alatt áll. Az Eladó írásos engedélye nélkül tilos a www.rozmar.hu weboldalon található tartalmak másolása, többszörözése, letöltése, nyilvánossághoz közvetítése, elektronikus tárolása, feldolgozása értékesítése vagy egyéb módon történő felhasználása.

Az Eladó minden jogát fenntartja a szolgáltatásának valamennyi elemére, különösen a www.rozmar.hu domain névre, az ehhez tartozó aldomainekre, valamint az internetes reklámfelületekre.

XV. ÁSZF MÓDOSÍTÁSA

Az Eladó jogosult az ÁSZF-ben szabályozott feltételeket egyoldalúan módosítani. Az ÁSZF módosítása kizárólag a jövőbeli Szerződésekre irányadó, tehát az nem érinti a Vásárló korábbi vásárlása során megszerzett jogait és abból eredő kötelelességeit.

XVI. ADATVÉDELEM

Az Eladó [Adatvédelmi Tájékoztatója](https://rozmar.hu/adatvedelem) az alábbi linken érhető el: <https://rozmar.hu/adatvedelem>

XVII. MÖGÖTTES JOGSZABÁLYOK

Az ÁSZF által nem szabályozott kérdésekre a magyar jogszabályok, így különösen a Ptk., az Ektv., az Fgy. tv., valamint az Fgy. rendelet vonatkozó szabályai irányadóak.